

TELIA KIINTEISTÖYHTEYS KUITU PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näette mitä hankkimaanne palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Kiinteistöyhteys Kuitu -sopimustanne.

Palvelun yleiskuvaus

Telia Kiinteistöyhteys Kuitu tarjoaa kiinteään, aina auki olevan laajakaistaisen yhteyden kiinteistön yleisjakamotiloista paikallisverkon kautta tietoverkkoon ja internetiin. Asiakkaalle toimitetaan Kiinteistöyhteys Kuitu ja nopeusluokan mukaiset lisäpalvelut. Kiinteistöyhteys Kuitu sisältää kiinteistön yleisjakamon liittämisen paikallisverkon kautta tietoverkkoon sekä jatkoyhteyden ja reitityksen internetverkkoon. Asiakkaan käytettävissä ovat liittymän nopeusluokan mukaiset palvelut, joista osa on maksullisia.

Kiinteistöön tuodaan Kiinteistöyhteys Kuitu, jolla kiinteistö kytketään paikallisverkon kautta tietoverkkoon. Kiinteistöyhteys Kuidun avulla kiinteistön asukkaat voivat huoneistokohtaisesti liittyä Telian tarjoamaan kuluttajalaajakaistapalveluun. Kiinteistöyhteys Kuitu jaetaan kiinteistöön toimitettujen Telian kuluttajalaajakaistaliittymien kesken siten, että kukin liittymä voi saada enintään liittymän nopeusluokan mukaisen yhteyden paikallisverkon kautta tietoverkkoon. Telian kuluttajalaajakaistapalvelun käyttäjät tekevät Toimittajan kanssa erilliset sopimukset Telian palveluiden käyttämisestä, mikä on edellytys laajakaistapalvelun tarjoamiselle.

Palvelukokonaisuus ja yhteensopivuus muiden tuotteiden ja palveluiden kanssa. Kiinteistöyhteys Kuitu sisältää seuraavat palvelut ja ominaisuudet (on = sisältyy palveluun, - = ei sisälly palveluun):

Kiinteistöyhteys Kuidun nopeus 1 Gbit/s / (ilmoitettu nopeus on yhteyden maksiminopeus) 1 Gbit/s *)

Tietoliikenne		Laitteisto**		Ylläpito	
Tietoverkkoyhteys	on	Tarvittavat aktiivilaitteet	on	Tietoverkkoyhteys	on
Internetliikenteen reititys	on	Laitteiden kiinnittämiseksi tarvittava teline	on	Internetliikenteen reititys	on
Kytkimen kiinteä IP-osoite ja sen rekisteröinti	-	Sähköpistokkeen asennus	-	Kytkimen kiinteä IP-osoite ja sen rekisteröinti	on

*) Kiinteistöyhteys Kuidun kapasiteettia on mahdollista nostaa lisärunkoyhteydellä, jos Toimittaja arvioi yhteyden kapasiteetin noston olosuhteet huomioon ottaen tarpeelliseksi. **) Toimittaja omistaa talojakamoon tulevat laitteet

Kiinteistöyhteys Kuidun tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada välitettävän tiedon selville. Kiinteistöyhteys Kuitua käyttävillä Telian kuluttajalaajakaista-asiakkailla ei ole kytkimen kautta yhteyttä toisiinsa.

Kiinteistöyhteys Kuitu –liittymään kulloinkin saatavilla olevat lisäpalvelut ovat nähtävillä osoitteessa telia.fi/kiinteistoyhteys

Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Asiakas ja Toimittaja sopivat Kiinteistöyhteys Kuidun käyttöönotosta kirjallisesti palvelusopimuksella. Kiinteistöyhteys Kuidun toimittamisen ja käytön edellytyksenä on, että Asiakas antaa Toimittajalle oikeudet kiinteistön sisäverkon, talojakamo- ja muiden teletilojen sekä kiinteistösähkön käyttämiseen palvelun tuottamiseksi sekä pääsyn edellä mainittuihin tiloihin. Käyttöönotto ja käyttö edellyttää ominaisuuksiltaan riittävän sekä tarkoitukseen sopivan valokuidun saatavuutta, joka tarkistetaan tapauskohtaisesti ja minkä olemassaolo on edellytys Kiinteistöyhteys Kuidun toimittamiselle. Tietoliikenneyhteys kytketään talojakamoon.

TELIA KIINTEISTÖYHTEYS KUITU PALVELUKUVAUS



Toimittajalla on oikeus asentaa kaapelit ja niiden tarvitsemat johtotiet kiinteistön alueelle, tehdä johtojen vaatimat kaivutyöt sekä lisätä kiinteistön tiloihin tiedotemateriaalia. Toimittajalla on oikeus tehdä kaapeleiden vaatimat läpiviennit kaikkiin kiinteistön alueella sijaitseviin rakennuksiin, asentaa johtotiet ja sijoittaa laitetelineet ja -kaapit sekä kaapelipäätteet kiinteistön talojakamo- ja/tai muihin teletiloihin. Suunnitelma kaapeleiden kaivureiteistä tai kiinteistön alueella ja maininta tai suunnitelma siitä, missä yhteismaadoitus suoritetaan, sovitaan kiinteistön omistajan ja haltijan tai heidän nimeämien edustajien kanssa. Kaikista kiinteistöä palvelevien kaapelien tuonnin aiheuttamista kustannuksista vastaa toimittaja. Kiinteistöä palvelevien kaapeleiden sijoittamisesta kiinteistön alueelle ei suoriteta korvausta. Kaapeleiden sijoittamisessa, muuttamisessa ja poistamisessa sovelletaan lisäksi kulloinkin voimassa olevan lain säännöksiä kuten Tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) säännöksiä.

Sopimuksen mukaisista töistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle tai sen varsinaiselle toiminnalle (pois lukien rakennusvaiheen hetkelliset haitat). Asennustiloissa pidetään kiinteistön omistajan tai haltijan niin vaatiessa yhteinen katselmus ennen asennuksia ja asennusten jälkeen. Asennukset tehdään Asiakkaan tai hänen nimeämien edustajien hyväksymillä tavoilla. Toimittajan asentamiin johtoteihin, laitetelineisiin ja -kaappeihin saa asentaa muita kaapeleita ja/tai laitteita vain Toimittajan luvalla.

Kiinteistöyhteys Kuidun saatavuutta voivat rajoittaa kiinteistön sisäverkkokaapeloinnin ominaisuudet tai kiinteistön sijainti, kiinteistöön kuuluvien rakennusten talojakamo tai muiden teletilojen välisten yhteyksien puuttuminen, laitteiden sähkön syötön puuttuminen tai muut vastaavat seikat. Toimittaja ei vastaa kiinteistön sisäverkon kunnosta tai sen saattamisesta Kiinteistöyhteys Kuidun käytön edellyttämälle tasolle ilman eri korvausta. Toimittaja vastaa Kiinteistöyhteys Kuidun toimittamisen vaatimien laitteiden toimittamisesta, asentamisesta ja ylläpidosta ja palveluiden sopimuksen mukaisesta tuottamisesta. Kiinteistön talojakamo- tai muiden teletilojen käytöstä Kiinteistöyhteys Kuidun vaatimia laitteita ja kaapeliyhteyksiä varten ei suoriteta korvausta. Toimittaja vastaa niistä kuluista, kustannuksista ja vahingoista, joita Toimittajan huolimattomuuden ja/tai laiminlyönnin seurauksena Kiinteistöyhteys Kuidun toimittamisen tai ylläpidon yhteydessä kiinteistölle aiheutuu. Asiakas on velvollinen huolehtimaan kiinteistössään sen tiloihin asennettavien laitteiden sähkösyötöstä sekä asianmukaisten ympäristöolosuhteiden järjestämisestä omalla kustannuksellaan.

Asiakas vastaa niistä kuluista, kustannuksista ja vahingoista, joita talojakamo- tai muissa teletiloissa olevalle laitteistolle Asiakkaan toiminnan huolimattomuuden ja/ tai laiminlyönnin seurauksena aiheutuu. Jos laitteiston vahingoittuminen ei johdu Asiakkaan huolimattomuudesta ja/tai laiminlyönnistä, vastaa Toimittaja näiden laitteiden korjaamisesta. Muusta kuin Toimittajan virheestä aiheutuneiden vikojen korjausajat voivat poiketa tavanomaisista ja sopimuksen mukaisista ajoista.

Kiinteistöyhteys Kuidun nopeusluokkana ilmoitettu nopeus on teoreettinen maksiminopeus ja todellinen nopeus voi olla tätä alhaisempi. Nopeus ja muu palvelun laatutaso voivat vaihdella esimerkiksi laitteistosta, paikallisverkosta, Toimittajan tietoverkosta, kiinteistön sisäverkkokaapeloinnista ja sen ominaisuuksista, internetistä, muista käytetyistä verkoista sekä edellä mainituissa verkoissa olevien palvelimien verkkoonliittymisnopeuksista ja kuormituksista, sekä mistä tahansa edellä mainituissa tai muissa osissa tapahtuvista häiriöistä tai huoltotöistä johtuvista syistä. Kiinteistöyhteys Kuidun laitteet saavat käyttöönsä kiinteän IP-osoitteen toimittajan hallinnoimasta IP-avaruudesta.

Toimittajalla on oikeus päästä viivytystä kiinteistön talojakamo- ja muihin teletiloihin sekä teknisiin tiloihin. Toimittajalla on oikeus tutustua kiinteistön teknisiin tiloihin, sisäverkkokaapelointiin ja sen kuntoon ja toimintaan. Toimittaja ei vastaa ongelmista, joita voi ilmetä, jos Toimittajalta evätään pääsy edellä mainittuihin tiloihin. Talojakamo- ja muiden teletilojen sekä niihin vievien kulkuväylien lukitus on järjestettävä niin, että sellaisten verkon palveluja kiinteistöön toimittavien teleyritysten ja -urakoitsijoiden henkilökunta, joilla on Asiakkaan antama oikeutus, pääsee tarvittaessa viivytystä talojakamoon ja muihin teletiloihin. Talojakamo- ja muiden teletilojen lukitus on järjestettävä viestintäviraston määräysten mukaisesti.

TELIA KIINTEISTÖYHTEYS KUITU PALVELUKUVAUS



Asiakas vastaa kiinteistön teletilojen tietoturvallisuudesta. Asiattomien pääsy talojakamo- ja muihin teletiloihin on oltava estetty. Talojakamo- ja muina teletiloina käytetyt komerot, huoneet sekä yleisiin tiloihin asennetut pinta-asennetut kotelot ja kytkentäpaikkoja tai telelaitteita sisältävät muut kotelot ja rasiat on lukittava avaimella, kortilla tai muulla luotettavalla tavalla. Jos Asiakas havaitsee, että laitetilaa on päässyt asiattomia henkilöitä, tulee sen ilmoittaa asiasta Toimittajalle välittömästi.

Jos Kiinteistöyhteys Kuitu irtisanotaan tai sopimus muusta syystä päättyy, Toimittajalla on sopimuksen voimassaolon päättyminen jälkeenkin edelleen oikeus vastikkeetta säilyttää valokuitukaapelinsa ja siihen liittyvät laitteistonsa kiinteistön alueella ja talojakamotiloissa sekä vastikkeetta käyttää kiinteistön sisäverkkoa ja kiinteistösähköä palveluidensa tarjoamiseksi kiinteistössä sijaitseville loppuasiakkailleen, ellei tästä aiheudu kohtuutonta haittaa Asiakkaalle tai Asiakkaan toiminnalle. Asiakkaan vaatiessa Toimittaja sitoutuu sopimuksen päättymisen jälkeen kohtuullisessa ajassa poistamaan omat tarpeettomat laitteensa kiinteistön tiloista ja palauttamaan käyttämänsä tilat samaan kuntoon kuin ne olivat sopimussuhteen alkaessa ottaen kuitenkin huomioon tavanomaisesta kulumisesta ja käytöstä tai kolmansista aiheutuneen tilan kunnon heikentymisen, josta Toimittaja ei vastaa. Liittymismaksua ei palauteta, jos sopimus irtisanotaan/puretaan.

Sopimus sitoo myös kiinteistön uutta omistajaa ja haltijaa sekä kiinteistöön kuuluneen rakennuksen uutta omistajaa. Toimittajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle.

Kiinteistöyhteys Kuidun kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa. Asiakas vastaa siitä, että Kiinteistöyhteys Kuitua käytetään lainmukaisesti tarkoituksiin.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi on myös toistaiseksi voimassa olevissa sopimuksissa kuitenkin vähintään 12 kuukautta Kiinteistöyhteys Kuitu -liittymän käyttöönottoajankohdasta alkaen. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, on se voimassa osapuolten sopiman määräajan ("Sopimuskausi"). Mikäli sopimus on määräaikainen, se jatkuu määräaikaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli sopimus halutaan irtisanoa päättymään määräajan päättymiseen, tulee sopimus irtisanoa kuusi (6) kuukautta ennen määräajan päättymistä. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana ja on irtisanottavissa kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Jos Asiakas on valinnut Sopimuksen laajakaistaratkaisuksi Yhtiövastikehinnoittelun, Asiakas voi nostaa valitsemaansa perusnopeutta. Korkeamman perusnopeusluokan hinta määritellään tapauskohtaisesti. Perusnopeutta ei voi laskea kesken sopimuskauden.

Laskutus

Laskun maksuehto on 14 päivää laskuun merkitystä päivämäärästä. Viivästyskorko on korkolain 4a §:n 1 momentin mukainen (ns. laillinen viivästyskorko). Valittaessa Yhtiövastikehinnoittelu, kiinteistön sovitut huoneistot kytketään ja laskutus perustuu kiinteistössä olevien huoneistojen lukumäärään. Yhtiövastikehinnoittelussa asukkailla on mahdollisuus saada käyttöönsä kuluttajalaajakaistapalvelu, joka on kuvattu erillisessä palvelukuvauksessa, ja asukkaalta veloitetaan kuluttajalaajakaistapalvelusta erillisen hinnaston mukaiset maksut. Asukkaan tulee sopia palvelun käyttöönotosta erikseen.

Palvelukuvauksen muuttaminen

Telia voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Jos palvelukuvaus muuttuu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, niin niissä tapauksissa, asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutoksen astuessa voimaan. Muissa muutostilanteissa Telia ilmoittaa muutoksista parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikataululla.

Muut ehdot

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille siinä muodossa kuin ehdot kulloinkin ovat.